

2009 年 10 月 27 日

致 VAIO 個人電腦用戶：有關通知停止使用及免費更換 AC 交流電變壓器 VGP-AC19V18

親愛的 VAIO 顧客：

感謝您對 Sony 產品的支持。

Sony 最近發現 AC 交流電變壓器 VGP-AC19V18 的內部絕緣體或有機會在使用時失效，可能會引致短路。受影響的 AC 交流電變壓器是隨機附件，用於 2007 年 10 至 2009 年 4 月出產的部份 VAIO 一體式個人電腦 (VGC-LT 系列、LN 系列、LM 系列、JS 系列)，以及於 2006 年 4 月出產的 VAIO 個人電腦底座 (VGP-PRFE1 型號)。

若出現短路情況，家中所安裝的漏電斷路器或有可能因漏電而啟動。此外，變壓器、個人電腦主機、底座，或連接於個人電腦的周邊配件之電路板亦有機會因短路而導致損壞。

我們呼籲擁有受影響個人電腦及電腦底座的用戶，檢查和確定其 AC 交流電變壓器是否受到影響，並依照下列的「停止使用受影響個人電腦程序」，停止使用有關的 AC 交流電變壓器。

Sony 會為客戶免費更換經改良的 AC 交流電變壓器。如閣下的 AC 交流電變壓器受到影響，請致電 Sony 技術支援熱線：

香港: (852) 2389-3202

澳門: 080-0039

*如需處理更換之數量眾多，用戶或需等待安排更換約一個星期以上。

如對閣下造成不便，深表歉意。我們感謝您的體諒和合作。Sony 會繼續盡力提高產品質素。

[停止使用受影響個人電腦程序]

- 請檢查您的 AC 交流電變壓器型號
- 如您的 AC 交流電變壓器屬於下列型號，請關掉個人電腦及中斷交流電電流(或電源)。

[受影響 AC 交流電變壓器型號]

VGP-AC19V18

[如何識別 AC 交流電變壓器型號]



若 AC 交流電變壓器沒有「AA」標籤（見下圖），請聯絡技術支援熱線以更換變壓器。

如果有「AA」標籤（見下圖），閣下的變壓器並不受影響。



索尼香港

私隱政策

客戶提交到 Sony 客戶服務中心的個人資料(例如姓名、郵寄地址或電話號碼)，只會用作回答客戶就有關通告所提出的查詢及其他相關服務。

有關 Sony 處理個人資料政策，請瀏覽"索尼香港的私隱政策聲明":

<http://www.sony.com.hk/portal/privacy/>

如閣下希望查詢、修改、刪除或暫停使用因應本通告而提供的個人資料，可聯絡 Sony 客戶服務中心。(當客戶提出刪除或暫停使用個人資料後，Sony 未必能提供通告所提及的服務)