

2016年1月20日

致 DSC-RX1RM2 數碼相機用戶的通告

多謝您使用 Sony 產品。

我們發現少量 DSC-RX1RM2 數碼相機於較罕有的強光環境下進行拍攝，影像檔案的局部位置或會出現白光。

如你的相機屬於下列機身編號範圍之內並出現這情況，請聯絡 Sony 技術支援熱線以安排免費檢查服務：

香港：(852) 2389-3202

澳門：080-0039

我們將提供該項免費檢查服務至 2018 年 3 月 31 日。

如你相機的機身編號並不屬於該範圍之內，我們可以確定它並不受上述情況影響。

[受影響型號及機身編號]

數碼相機 DSC-RX1RM2

受影響的機身編號：

- 屬於編號 8660005 至 8660252 的少量產品 (香港版本)



我們衷心感謝你的合作。如有不便，敬請原諒。

索尼香港

私隱政策

客戶提交到 Sony 客戶服務中心的個人資料(例如姓名、郵寄地址或電話號碼)，只會用作 回答客戶就有關通告所提出的查詢及其他相關服務。有關 Sony 處理個人資料政策，請瀏覽“索尼香港的私隱政策聲明”：<http://www.sony.com.hk/portal/privacy/> 如閣下希望查詢、修改、刪除或暫停使用因應本通告而提供的個人資料，可聯絡 Sony 客戶服務中心。(當客戶提出刪除或暫停使用個人資料後，Sony 未必能提供通告所提及的服務)