

2014年4月24日

有關 VAIO Fit 11A 手提電腦免費維修計劃

親愛的 VAIO 顧客：

此通告為 2014 年 4 月 11 日發佈「有關停止使用 VAIO Fit 11A 手提電腦」的更新通知，Sony 正根據產品編號以確認受影響的 VAIO Fit 11A 手提電腦，並籌備為擁有受影響手提電腦的用戶提供免費維修及更換服務，或根據受影響產品購買時的價格安排退款。

安全是 Sony 的首要關注事項，我們再次呼籲擁有下列受影響 VAIO Fit 11A 手提電腦型號的顧客，請立即停止使用電腦、關機及切斷電源。

我們與供應商將於 2014 年 5 月 19 日起更換由第三方供應商所提供的內置電池組。如閣下擁有下列受影響型號，請聯絡 Sony 客戶服務中心(香港: (852) 2389-3202 / 澳門: 080-0039)以安排更換電池。

如顧客不希望參與上述維修計劃，請於 2014 年 7 月 31 日或之前聯絡 Sony 客戶服務中心，我們將根據受影響產品購買時的價格安排退款。

如對閣下造成不便，深表歉意。

[受影響產品] VAIO Fit 11A 手提電腦型號：

SVF11N18CGB

SVF11N18CGP

SVF11N18CGS

*VAIO Fit 13A/14A/15A 手提電腦不受影響

索尼香港

如何查閱產品型號



私隱政策

客戶提交到 Sony 客戶服務中心的個人資料(例如姓名、郵寄地址或電話號碼)，只會用作回答客戶就有關通告所提出的查詢及其他相關服務。有關 Sony 處理個人資料政策，請瀏覽"索尼香港的私隱政策聲明": <http://www.sony.com.hk/portal/privacy/>

如閣下希望查詢、修改、刪除或暫停使用因應本通告而提供的個人資料，可聯絡 Sony 客戶服務中心。(當客戶提出刪除或暫停使用個人資料後，Sony 未必能提供通告所提及的服務)。

2014年4月11日

有關停止使用 VAIO Fit 11A 手提電腦

親愛的 VAIO 顧客：

Sony 發現於 2014 年 2 月推出的 VAIO Fit 11A 系列手提電腦，配備由第三方供應商提供的內置電池組，當中部份電池組有可能會發生過熱，並導致手提電腦機殼的局部位置損壞。

如閣下擁有下列受影響的 VAIO 手提電腦型號，請立即停止使用電腦、關機及切斷電源。Sony 現正根據編號以確認受影響的產品。此外，我們正在籌備一項計劃，將會為擁有受影響手提電腦的用戶提供免費維修或更換服務，或根據受影響產品購買時的價格安排退款，並期望有關計劃詳情將於兩星期內公佈。顧客的安全是我們的首要關注事項，敬請於有關計劃詳情公佈前，停止使用下列受影響產品及聯絡我們。

[受影響產品] VAIO Fit 11A 手提電腦型號：

SVF11N18CGB

SVF11N18CGP

SVF11N18CGS

用戶擁有受影響手提電腦或顧客查詢，請聯絡 Sony 客戶服務中心：

香港: (852) 2389-3202

澳門: 080-0039

如對閣下造成不便，深表歉意。

索尼香港

如何查閱產品型號



私隱政策

客戶提交到 Sony 客戶服務中心的個人資料(例如姓名、郵寄地址或電話號碼)，只會用作回答客戶就有關通告所提出的查詢及其他相關服務。有關 Sony 處理個人資料政策，請瀏覽"索尼香港的私隱政策聲明": <http://www.sony.com.hk/portal/privacy/>

如閣下希望查詢、修改、刪除或暫停使用因應本通告而提供的個人資料，可聯絡 Sony 客戶服務中心。(當客戶提出刪除或暫停使用個人資料後，Sony 未必能提供通告所提及的服務)。